



غرفة تجارة عمان
Amman Chamber of Commerce

Training Course Evaluation

تقييم دورة تدريبية

Training Course Information

معلومات الدورة التدريبية

Planning & Developing Human Resources and Building Capacities	تخطيط وتطوير الموارد البشرية وبناء الكفاءات
27 – 28/10/2014	٢٠١٤/10/28 – 27
Trainer: Dr. Mustafa Abu-Alshiekh	المدرّب: د. مصطفى أبو الشخ

#	Evaluation Area	مجال التقييم	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	غير مقبول
A	Trainer Evaluation	تقييم المدرّب					
1	The trainer introduce himself/ herself properly قدم المدرّب نفسه بشكل مناسب		19	4			
2	The trainer's voice was loud and clear, used suitable voice tone for the different parts of the training صوت المدرّب واضح ومسموع، أسلوب الكلام ونغمة الصوت تنوعت بشكل يتناسب مع المراحل المختلفة من الدورة التدريبية		15	5		1	
3	The trainer used relevant and helpful examples استخدم المدرّب أمثلة مساعدة وذات صلة واضحة بموضوع التدريب		13	7	1		
4	The trainer used various helpful activities استخدم المدرّب نشاطات متعددة ومساعدة		14	7			
5	The trainer maintained good eye contact and used effective body language to help communicate the training استخدم المدرّب مهارات الاتصال بالعين وحركات الجسد المناسبة لتسهيل إيصال المعلومة وتوضيحها		10	8	2	1	
6	The trainer managed questions and answers effectively تمكن المدرّب من إدارة واستخدام الأسئلة والأجوبة بشكل فعال		7	9	4	1	
7	The trainer managed to engage the audience to participate in the training تمكن المدرّب من إثارة الحضور للمشاركة الفعالة في الدورة		14	6		1	
8	The trainer assessed audience knowledge of the subject through questions and other methods قام المدرّب باستخدام الأسئلة وطرق أخرى ليتمكن من تقدير ودراسة مدى معرفة الحضور بموضوع الدورة التدريبية		8	9	2	1	1
9	The trainer was friendly, respectful and easy to approach كان المدرّب لطيفاً وسهل التعامل، وأظهر الاحترام اللازم للحضور		14	4	2	1	
10	The trainer's attitude and appearance were professional and suitable to the event مظهر المدرّب وطريقة تعامله احترافية مناسبة لموضوع الدورة والحضور		15	3	2		
11	The trainer talked more to the audience than to the screen/ board تكلم المدرّب باتجاه الحضور أكثر مما تكلم باتجاه اللوح أو الشاشة		12	4	3		
12	The trainer demonstrated knowledge and expertise of the training subject أظهر المدرّب معرفة وخبرة وافية في موضوع التدريب		13	6	2		
13	The trainer was able to break down technical contents into small chunks تمكن المدرّب من تبسيط المواضيع التقنية وتسهيلها		11	5	3	2	
14	The trainer was able to motivate and energize the audience تمكن المدرّب من تحفيز وتنشيط الحضور		12	6	2		



غرفة تجارة عمان
Amman Chamber of Commerce

تقييم دورة تدريبية
Training Course Evaluation

#	Evaluation Area	مجالات التقييم	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	غير مقبول
15	You recommend this trainer for other training courses توصي باختيار هذا المدرب لتقديم المزيد من الدورات التدريبية		9	5	4		1
B							
1	Training venue and location الموقع ومكان التدريب		12	8	1		
2	Cleanliness and organization النظافة والترتيب		12	9			
3	Time and length of training course الوقت والمدة الزمنية للدورة التدريبية		5	7	6	1	1
4	Coffee breaks الاستراحة		6	8	6	1	
5	Lights, ventilation, furniture and used equipment الإضاءة، التهوية، الأثاث والمعدات المستعملة		9	9	2	1	
6	Course objectives were clear and suitable for the training course أهداف الدورة واضحة ومناسبة لموضوع الدورة		7	10	4		
7	Course instructions were clear and helpful تعليمات الدورة واضحة ومساعدة		8	8	5		
8	The course met the stated objectives حققت الدورة التدريبية الأهداف المعلنة		4	12	3	2	
9	The level and complexity of the course were suitable to the audience مستوى الدورة والمعلومات مناسبة للحضور		7	8	5	1	
10	Information were presented in a logical sequence قدمت المعلومات بطريقة متسلسلة ومنطقية		9	8	4	1	
11	The content of the course and quantity of information were suitable محتوى الدورة وكمية المعلومات المقدمة مناسبة		4	11	5	1	
12	Knowledge gained in the course will help you improve your work performance المعلومات المكتسبة في الدورة ستساعدك بتطوير أدائك في العمل		6	9	5	1	
13	The course was well planned and organized الدورة مخططة ومنظمة جيدا		9	8	4		
14	How satisfied were you of the overall course بشكل عام ما مدى رضاك عن الدورة التدريبية كاملة		7	7	6	1	

الايجابيات:

- تكرار مثل هذه البرامج التدريبية.
- البرنامج التدريبي جيد جدا
- شكر لعقد مثل هذه البرامج

السلبيات:

- الإضاءة غير مريحة مما سبب تعب العيون لآحد المشاركين.
- المادة تحتاج لوقت أكبر